

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WYPOŻYCZONE.PL

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1 Niniejszy „Regulamin korzystania z serwisu Wypożyczone.pl”, określa zasady korzystania z Serwisu przez jego Użytkowników.
- 1.2 Z zastrzeżeniem punktu 1.3 wszelkie prawa do serwisu internetowego Wypożyczone.pl, jak i do jego elementów oraz baz danych, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
- 1.3 Usługodawca zastrzega, że niektóre elementy Serwisu są dostarczane przez niezależnych producentów i mogą być przedmiotem innych umów licencyjnych i warunków niż zawarte w niniejszym Regulaminie, które Użytkownik obowiązany jest przestrzegać, o ile zostaną mu udostępnione w ramach Serwisu.
- 1.4 Serwis internetowy Wypożyczone.pl jest udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet i domeny internetowej Usługodawcy, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym „Regulaminie korzystania z serwisu Wypożyczone.pl sformułowania oznaczają:

- (a) **Usługodawca** – Wypożyczone.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, KRS: 0000786622, adres e-mail: bok@wypozyczone.pl, będąca twórcą i operatorem Serwisu;
- (b) **Świadczeniodawca** - przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu Cywilnego - prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, oferujący Produkty do wypożyczenia, najmu lub innego rodzaju odpłatnego korzystania, a także do ewentualnej sprzedaży, za pośrednictwem Serwisu;
- (c) **Konto Użytkownika** - oznacza przyznane indywidualnie Użytkownikowi konto umożliwiające mu korzystanie z Usługi, zarządzanie rezerwacjami pochodzących od różnych Świadczeniodawców oraz korzystanie z innych usług dodatkowych. Konto jest tworzone wedle wyboru Użytkownika w ramach dostępnych wolnych nazw. Utworzenie Konta Użytkownika jest dobrowolne i nie jest konieczne do korzystania Usługi, przy czym bez utworzenia Konta Użytkownika Użytkownik nie będzie mógł zarządzać dokonanymi rezerwacjami oraz korzystać z usług dodatkowych dostępnych w Serwisie;
- (d) **Konto Świadczeniodawcy** - odrębna część Serwisu zabezpieczona loginem i hasłem, udostępniona Świadczeniodawcy;
- (e) **Konsument** – konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące „**Konsumenta**” stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę dotyczącą Zamówienia bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- (f) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, które korzysta z Serwisu w celu skorzystania z usług oferowanych przez Świadczeniodawców dotyczących Produktów;
- (g) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny;

- (h) **Polityka Prywatności** – dokument pod nazwą „Polityka prywatności” dostępny do pobrania na stronie internetowej Serwisu;
- (i) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin korzystania z serwisu Wypożyczone.pl”;
- (j) **Serwis** – system rezerwacji online funkcjonujący pod adresem <https://wypozyzione.pl/>, którego zasoby udostępniane są przez Usługodawcę, w szczególności w celu świadczenia Usług, a także w celu monitorowania realizacji Usług i rozliczania ich wyników, składający się z połączonych ze sobą elementów w postaci oprogramowania, stron internetowych widżetów i innych elementów udostępnianych w różnym zakresie Świadczeniodawcom i Użytkownikom;
- (k) **Umowa** - umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, zawierana na warunkach określonych w Regulaminie, na podstawie której świadczone są Usługi;
- (l) **Umowa ze Świadczeniodawcą** - umowa pomiędzy Usługodawcą a Świadczeniodawcą o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana na warunkach określonych w Regulaminie, na podstawie której Świadczeniodawca jest uprawniony z korzystania z zasobów Serwisu oraz określająca warunki wynagrodzenia Usługodawcy;
- (m) **Użytkownik Internetu** - każda osoba fizyczna korzystająca z sieci Internet;
- (n) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, w celu dokonania rezerwacji na usługi Świadczeniodawcy w zakresie Produktów i zawarcia umowy w tym zakresie pomiędzy Świadczeniodawcą oraz Użytkownikiem, a także w celu ewentualnego umożliwienia płatności za te usługi z wykorzystaniem zewnętrznych systemów płatności;
- (o) **Okres Abonamentowy** - okres działania Konta Świadczeniodawcy, za który została uiszczona Opłata Abonamentowa;
- (p) **Opłata Abonamentowa** – opłata z tytułu korzystania z Serwisu przez Świadczeniodawcę w wysokości określonej w cenniku znajdującym się w Serwisie;
- (q) **Produkty** – produkty oferowane przez Świadczeniodawców zgodnie z ich ofertą, które Świadczeniodawcy mogą wypożyczyć lub wynająć Użytkownikom lub przekazać Użytkownikom do innego rodzaju odpłatnego korzystania;
- (r) **Zamówienie** - wyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia umowy ze Świadczeniodawcą w zakresie konkretnego Produktu;

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1 Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Świadczeniodawcami i nie gwarantuje, że Użytkownicy czy Świadczeniodawcy mają możliwość zawarcia lub wykonania tych umów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych pomiędzy Użytkownikami a Świadczeniodawcami, a także za dokonanie przez Użytkownika płatności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady oraz stan Produktów.
- 3.2 Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek czynności faktycznych lub prawnych dokonywanych między Użytkownikiem a Świadczeniodawcą w szczególności dotyczących Produktów, chyba że Usługodawca wyraźnie oświadczy Użytkownikowi, że

działa w imieniu Świadczeniodawcy, w szczególności jako agent. Wszelkie roszczenia z tytułu Produktu Użytkownik kieruje bezpośrednio do Świadczeniodawcy.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI ŚWIADCZENIODAWCY W RAMACH SERWISU

- 4.1 Z zastrzeżeniem punktu 4.2 i następných, zasady i warunki współpracy Usługodawcy ze Świadczeniodawcą określa odrębna umowa, której przedmiotem jest w szczególności określenie zasad korzystania przez Świadczeniodawcę z zasobów Serwisu, warunków wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu korzystania z zasobów Serwisu przez Świadczeniodawcę oraz określenie zasad przekazywania Świadczeniodawcy Zamówień.
- 4.2 W przypadku braku zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Świadczeniodawcą odrębnej umowy określającej zasady korzystania przez Świadczeniodawcę z zasobów Serwisu, współpraca taka będzie regulowana przez niniejszy punkt 4 oraz pozostałe postanowienia Regulaminu.
- 4.3 Zawarcie Umowy ze Świadczeniodawcą następuje z chwilą rejestracji Konta Świadczeniodawcy w Serwisie. Rejestracja Konta Świadczeniodawcy jest równoznaczna z akceptacją postanowień Regulaminu. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Świadczeniodawca oświadcza, że dane podane w trakcie rejestracji Konta Świadczeniodawcy są prawdziwe i aktualne. W przypadku zmiany tych danych, Świadczeniodawca każdorazowo zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Usługodawcy aktualne dane i ponosi w tym zakresie całkowitą odpowiedzialność. Usługodawca uprawniony będzie do podjęcia dalszych czynności mających na celu weryfikację prawdziwości podanych przez Świadczeniodawcę danych, w tym poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy ze Świadczeniodawcą.
- 4.4 Świadczeniodawca może mieć tylko jedno Konto Świadczeniodawcy.
- 4.5 Przy rejestracji Konta Świadczeniodawcy Świadczeniodawca dokonuje wyboru Okresu Abonamentowego, w ramach którego będzie mógł korzystać z Serwisu. Możliwe są zmiany Okresów Abonamentowych w trakcie obowiązywania Umowy ze Świadczeniodawcą.
- 4.6 Szczegółowe informacje o wysokości opłat za korzystanie z Serwisu przez Świadczeniodawcę oraz parametrach poszczególnych Planów Abonamentowych zawarte są w cenniku znajdującym się w Serwisie. Kwoty określone w cenniku wyrażone w kwotach netto w polskich złotych.
- 4.7 Opłaty Abonamentowe wnoszone są z góry za kolejne Okresy Abonamentowe, chyba że odrębna umowa, o której mowa w punkcie 4.1 wprowadza inny tryb dokonywania opłat.
- 4.8 Usługodawca wystawi fakturę VAT po każdym opłaceniu abonamentu przez Świadczeniodawcę.
- 4.9 Kwota Opłaty Abonamentowej jest wnoszona za cały Okres Abonamentowy i nie podlega zwrotowi nawet jeśli Świadczeniodawca wcześniej zrezygnuje z korzystania z Serwisu.
- 4.10 Umowa ze Świadczeniodawcą wygasa z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego w przypadku nieuiszczenia opłaty za kolejny Okres Abonamentowy. Z chwilą wygaśnięcia Umowy ze Świadczeniodawcą Konto Świadczeniodawcy ulega zawieszeniu. Z chwilą wniesienia Opłaty Abonamentowej po wygaśnięciu Umowy ze Świadczeniodawcą, zawarta zostaje nowa Umowa ze Świadczeniodawcą. W takim przypadku postanowienia niniejszego punktu 4 stosuje się odpowiednio.
- 4.11 Świadczeniodawca może usunąć Konto Świadczeniodawcy w każdej chwili, przy czym Opłata Abonamentowa za niezakończony Okres Abonamentowy nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek części.

- 4.12 Usługodawcy przysługuje prawo usunięcia zawieszono lub nieaktywno Konto Świadczeniodawcy.
- 4.13 Świadczeniodawca korzystając z Serwisu nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu.
- 4.14 W każdym czasie Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze Świadczeniodawcą z ważnych przyczyn. W takim przypadku Umowa ze Świadczeniodawcą ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy rozwiązanie Umowy ze Świadczeniodawcą nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Świadczeniodawcy, Opłata Abonamentowa za niezakończony Okres Abonamentowy nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek części.

5. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

- 5.1 Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje z chwilą złożenia Zamówienia. Zawarcie umowy o świadczenie Usług wiąże się z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu bez konieczności składania w tym celu dodatkowych oświadczeń. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
- 5.2 Usługodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy świadczeniu Usług.
- 5.3 Usługodawca nie pobiera od Użytkowników opłat za korzystanie z Serwisu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych usług świadczonych w ramach Serwisu i jednocześnie zobowiązuje się poinformować o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 5.4 W zakresie świadczenia Usług Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zapewnienie Użytkownikowi możliwości korzystania za pośrednictwem Serwisu z systemu rezerwacji oraz przekazania Zamówienia do Świadczeniodawcy celem umożliwienia zawarcia umowy dotyczącej Produktu pomiędzy Świadczeniodawcą a Użytkownikiem.
- 5.5 Do korzystania z Usług przez Użytkownika nie jest konieczna rejestracja w Serwisie oraz utworzenie Konta Użytkownika.
- 5.6 Utworzenie Konta Użytkownika pozwala na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Serwisu. Użytkownik może mieć jedno Konto Użytkownika. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Użytkownik oświadcza, że dane podane w trakcie rejestracji Konta Użytkownika są prawdziwe i aktualne. W przypadku zmiany tych danych, Użytkownik każdorazowo zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Usługodawcy aktualne dane i ponosi w tym zakresie całkowitą odpowiedzialność. Zarówno Użytkownik jak i Usługodawca może rozwiązać umowę w zakresie utworzenia i utrzymania Konta Użytkownika w każdym czasie, bez podania przyczyn.
- 5.7 Usługodawcy przysługuje prawo usunięcia zawieszono lub nieaktywno Konto Użytkownika.
- 5.8 Usługodawca nie jest reprezentantem, pełnomocnikiem, przedstawicielem, agentem, zastępcą bezpośrednim lub pośrednim, agentem, podwykonawcą lub pracownikiem Świadczeniodawcy, chyba że Regulamin wprost stanowi inaczej lub Usługodawca wyraźnie oświadczy Użytkownikowi, że działa w imieniu Świadczeniodawcy, w szczególności jako agent.
- 5.9 W zakresie wynikającym ze świadczenia Usług Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki skorzystania przez Użytkownika z prezentacji Produktów, zawarcia umowy dotyczącej Produktu, rozwiązania jej, jak i wszelkich stosunków prawnych lub faktycznych z tym związanych.

- 5.10 Usługodawca może także udostępnić zasoby systemu teleinformatycznego Serwisu w celu zamieszczania i przechowywania przez inne podmioty treści o charakterze reklamowym (które nie muszą być związane z Usługami), np. Google AdSense. Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania w Serwisie treści reklamowych przysługują wyłącznie Usługodawcy. Szczegółowe warunki zamieszczenia i przechowywania treści o charakterze reklamowym jak i zasady odpłatności ustala każdorazowo Usługodawca z podmiotem zainteresowanym zamieszczeniem i przechowywaniem takich treści.
- 5.11 Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie z Serwisu. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to stały dostęp do sieci Internet, poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies”.

6. UŻYTKOWNICY

- 6.1 Użytkownikiem może być wyłącznie Użytkownik Internetu posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
- 6.2 Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie danych zgodnych z prawdą i w tym zakresie ponosi pełną odpowiedzialność.
- 6.3 Usługodawca uprawniony będzie do podjęcia dalszych czynności mających na celu weryfikację prawdziwości podanych przez Użytkownika danych, tj. poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z Użytkownikiem.
- 6.4 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek danych, treści i informacji o charakterze bezprawnym, w tym danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
- 6.5 Użytkownik korzystając z Serwisu nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu.

7. TREŚCI W SERWISIE

- 7.1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność i trafność informacji zawartych w prezentacjach Produktów. Usługodawca nie gwarantuje, że dane zawarte w prezentacjach Produktów są poprawne, dokładne i rzetelne. Prezentacje Produktów dostarczane Usługodawcy przez Świadczeniodawców i następnie zamieszczane w Serwisie bez weryfikacji przez Usługodawcę.

8. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 8.1 W ramach Serwisu Użytkownik może składać Zamówienia na Produkty oferowane przez Świadczeniodawcę.
- 8.2 Użytkownik otrzymuje powiadomienie o przyjęciu Zamówienia do realizacji za pośrednictwem Serwisu, wiadomości SMS lub e-mail. Przed lub wraz z potwierdzeniem Zamówienia Usługodawca uprawniony będzie do podjęcia czynności mających na celu weryfikację tożsamości Użytkownika, w tym poprzez zewnętrznych dostawców (np. bramkę SMS lub przelew weryfikacyjny). Potwierdzenie Zamówienia następuje z chwilą wpisania otrzymanego przez Użytkownika kodu aktywacyjnego (otrzymanego za pośrednictwem SMS lub e-mail) w formularzu Zamówienia.

- 8.3 Potwierdzenie Zamówienia może być uzależnione przez Świadczeniodawcę od uiszczenia przez Użytkownika przedpłaty. Informacja o obowiązku uiszczenia przedpłaty zostanie zamieszczona w Serwisie w miejscu, w którym Użytkownik składa Zamówienie.
- 8.4 Potwierdzenie Zamówienia przez Świadczeniodawcę prowadzi do zawarcia umowy między Świadczeniodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest odpłatne korzystanie z Produktu przez Użytkownika. Treść umowy zawieranej ze Świadczeniodawcą przez Użytkownika dostępna będzie w panelu Serwisu, w ramach którego Użytkownik dokonuje Zamówienia. Dodatkowe warunki korzystania z Produktów mogą być udostępnione przez Świadczeniodawcę, w szczególności za pośrednictwem ogólnych warunków umów Świadczeniodawcy udostępnionych za pośrednictwem jego strony internetowej lub udostępnionych za pośrednictwem Serwisu. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika i Świadczeniodawcy w zakresie zawartej umowy dotyczącej Produktu regulują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 8.5 Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Świadczeniodawcą bez podania przyczyny poprzez anulowanie Zamówienia w terminie 14 dni od jej dokonania, chyba że wcześniej skorzystał usługi dotyczącej Produktu zgodnie z Zamówieniem. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Użytkownik skorzysta z kanałów kontaktowych udostępnionych przez Świadczeniodawcę. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem 8.5, Świadczeniodawca dokona zwrotu uiszczonej przez Użytkownika przedpłaty (o ile została dokonana), chyba że Użytkownik dokona nowego Zamówienia i wyrazi zgodę na przekięgowanie takiej przedpłaty na poczet takiego nowego Zamówienia.
- 8.6 Rola Usługodawcy w zakresie świadczenia Usług kończy się na przekazaniu Zamówienia do systemu teleinformatycznego Świadczeniodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób ani jakiegokolwiek skutki dalszego przetwarzania Zamówienia.
- 8.7 Wszelkie płatności Użytkownik jest zobowiązany dokonać bezpośrednio u Świadczeniodawcy. Jeżeli Serwis udostępnia opcję płatności, Użytkownik może skorzystać z możliwości dokonania płatności poprzez Serwis. W takim przypadku płatność za Usługę będzie pobierana od Użytkownika przez zewnętrzną instytucję obsługującą płatności internetowe celem przeprowadzenia dyspozycji płatności składanej przez Użytkownika.

9. USŁUGI DODATKOWE

- 9.1 Użytkownik może wyrazić w każdym czasie zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy lub Świadczeniodawców informacji handlowej lub materiałów marketingowych zawierające m.in. informacje o Produktach lub produktach podobnych. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika takiej zgody, informacje te będą wysyłane na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
- 9.2 Wraz z Zamówieniem, Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymanie oferty nabycia produktu podobnego do Produktu. Z tytułu usługi polegającej na przekazaniu oferty nabycia takiego produktu Serwis nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat. W celu skorzystania z usługi, o której mowa w niniejszym punkcie 9.2 Serwis może wymagać od Użytkownika udzielenia dodatkowych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz zgody na otrzymanie informacji handlowej, na warunkach określonych w Polityce Prywatności.
- 9.3 Zgoda Użytkownika, o której mowa w punkcie 9.1 oraz 8.2, może być odwołana w każdym czasie poprzez wysłanie do Usługodawcy wiadomości e-mail lub w zakresie

informacji przekazanej zgodnie z punktem punkcie 9.1. - poprzez kliknięcie na link zawarty w wiadomości e-mail zawierający informacje, o których mowa w punkcie 9.1.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 10.1 W najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie (z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony Konsumentów) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- (a) przypadki braku dostępności zasobów Serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej ani za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych;
 - (b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli wynika ono ze zdarzeń niezależnych od Usługodawcy, w tym zdarzeń o charakterze siły wyższej, w szczególności, na które Usługodawca nie miał wpływu, np.: wypadek losowy, wojna, terroryzm, niepokoje społeczne lub spory pracownicze, ataki hakerów;
 - (c) niedozwolonego korzystania z Serwisu lub Usługi przez Użytkownika, Użytkownika Internetu lub inną osobę.
- 10.2 W stosunku do podmiotów innych niż Konsument, Usługodawca odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Usługodawcy. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści wobec podmiotów innych niż Konsument.
- 10.3 Usługodawca ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Serwisu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 10.4 Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Serwisu w całości albo w części.
- 10.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet.
- 10.6 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
- 10.7 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych na stronach internetowych Świadczeniodawców, za działania i zaniechania Świadczeniodawców, w tym z tytułu realizacji umów dotyczących Produktów. W szczególności w zakresie świadczenia Usług Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za szkody wynikłe z:
- (a) nawiązania kontaktu lub zawarcia umów, negocjacji, pertraktacji, spotkania lub znajomości ze Świadczeniodawcą;
 - (b) nie zawarcia przez Użytkowników lub Świadczeniodawców umów dotyczących Produktów;
 - (c) nienależytego wykonania bądź niewykonanie przez Użytkowników lub Świadczeniodawców umów dotyczących Produktów;
 - (d) zdolności Użytkowników i Świadczeniodawców do realizowania umów dotyczących Produktów;

- (e) funkcjonowania systemów zewnętrznych związanych z dokonywaniem płatności lub weryfikacją tożsamości oraz za działania i zaniechania operatorów tych systemów;
 - (f) wypłacalności Użytkowników i Świadczeniodawców.
- 10.8 Usługodawca nie bierze udziału w sporach powstałych między Użytkownikami a Świadczeniodawcami.

11. REKLAMACJE

- 11.1 Reklamacje dotyczące działania Serwisu należy przesyłać na adres siedziby Usługodawcy lub na adres poczty elektronicznej reklamacje@wypozyzione.pl.
- 11.2 Reklamacja powinna zawierać informacje na temat rodzaju uchybienia oraz jego opis wraz z zwięzłym uzasadnieniem.
- 11.3 Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanemu listem tradycyjnym bądź pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez Usługodawcę zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 30 dni, licząc od dnia doręczenia reklamacji Usługodawcy.

12. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

- 12.1 Usługodawca może przenieść całość lub część praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub powierzyć wykonywanie tych praw i obowiązków osobie trzeciej.
- 12.2 Usługodawca może w każdym czasie sprzedać, darować, wydzierżawić Serwis na rzecz osoby trzeciej lub wnieść Serwis do jakiegokolwiek przedsiębiorstwa.
- 12.3 Usługodawca może w każdym czasie, bez podania przyczyny, zakończyć działalność Serwisu.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1 Przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę odbywa się na zasadach wyrażonych w Polityce Prywatności.
- 13.2 Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 13.3 Regulamin może być w każdym czasie zmieniony przez Usługodawcę. Wobec faktu, że korzystanie z Serwisu przez Użytkowników nie wymaga dokonania jakiegokolwiek rejestracji w Serwisie, w tym założenia konta Użytkownika w Serwisie, i każdorazowo korzystając z Usług, Użytkownik jest obowiązany zaakceptować Regulamin, Usługodawca nie zawiadomi Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez publikację nowej treści Regulaminu w Serwisie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu. W przypadku, gdy Użytkownik złożył Zamówienie w okresie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu, to czynności związane z realizacją Zamówienia odbywają się zgodnie z wersją Regulaminu obowiązującą w dniu złożenia tego Zamówienia.
- 13.4 Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
- 13.5 Wszelkie spory powstałe pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie, jednakże w przypadku nie dojścia do porozumienia podlegają rozstrzygnięciu właściwych Sądów powszechnych.
- 13.6 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Postanowienia Regulaminu nie uchybiają

przepisom o ochronie Konsumentów, jeżeli Użytkownik jest osobą fizyczną, która nabywa Usługę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie art. 22[1] Kodeksu Cywilnego), w szczególności art. 384[1] – 385[5] Kodeksu Cywilnego. Jeśli jakkolwiek przepis Regulaminu jest sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie Konsumentów, przepis ten nie wiąże Konsumenta, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego.